


AL02.1 Beleidsverklaring en doelstellingen

Kwaliteitshandboek Kolibri		
	Onderdeel:	AL02 Beleid en doelstellingen
	Document:	AL02.1 Beleidsverklaring en doelstellingen
	Versie:	AL02/2.0/5 december 2024

Dit procedurehandboek van Kolibri Labels B.V. legt het geïntegreerde kwaliteitssysteem vast. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de kwaliteit en veiligheid van de organisatie samen met de producten en diensten gewaarborgd wordt.

Scope van het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem beschrijft de werkwijze met betrekking tot het verkopen en vervaardigen van zelfklevende etiketten. De etikettenproductie kan tevens uitbesteed worden. De processtappen staan beschreven in werkinstructie *WI09.11 Inkoop - werk derden*.

Kwaliteit

Het beleid is gericht op continuïteit en groei in de verschillende van toepassing zijnde marktsegmenten. Wij focussen ons op een hoge klanttevredenheid, het leveren van een goede kwaliteit, een goede service, klantgerichtheid (customer focus) en continue verbetering en optimalisering van onze bedrijfsprocessen. Hiertoe worden de grondstoffen bij geselecteerde leveranciers ingekocht en vindt continue kwaliteitscontrole plaats op de eigen processen.

Binnen het kwaliteitssysteem nemen wij een zorgvuldige hygiëne in acht. De geleverde producten zijn in overeenstemming met de eisen van de klant en alle relevante wet- en regelgeving in het land van productie en indien bekend in het land van gebruik. Wij blijven op de hoogte van wetenschappelijke, technische en grafische ontwikkelingen. Dit wordt onder andere bereikt door intensieve contacten met leveranciers en brancheorganisaties. Relevante zaken en informatie worden gedeeld met het personeel.

De directie draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot het personeel, de omgeving, het milieu en duurzaamheid. De Directeur/eigenaar committeert zich om her-certificering-audits tijdig uit te voeren en om deel te nemen aan de opening en sluiting van externe audits. De Directeur/eigenaar en de Office manager begeleiden deze audits. Relevante stafleden moeten tijdens de audit beschikbaar zijn. De Directeur/eigenaar zorgt onder andere voor de beschikbaarheid van personeel en financiële middelen om de voedselveiligheid en kwaliteit van het product te kunnen waarborgen.

Het kwaliteitssysteem is er daarnaast op gericht om verwijtbaar gedrag te voorkomen. Indien er afwijkingen zijn zullen deze genoteerd worden op de *MTV-lijst*, waarin ze binnen een gestelde termijn moeten worden afgehandeld en geverifieerd.

Veiligheid, gezondheid en milieu

In de bedrijfsvoering van Kolibri Labels B.V. heeft, in overeenstemming met wet- en regelgeving, veiligheid, gezondheid en milieu een prominente rol. De directie zorgt ervoor dat de gebouwen en installaties goed worden onderhouden en de juiste middelen worden ingezet, om de vereiste kwaliteit en veiligheid van de producten en diensten die het bedrijf levert, te garanderen. De directie zorgt ervoor dat de menselijke en fysieke risico's van de werkomgeving in beeld worden gebracht. De directie is verantwoordelijk voor een gezonde en veilige werkplek, veilige werkmethoden en een prettige werksfeer. Dit alles om ongevallen met verzuim en persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade te voorkomen. Dit voor zowel eigen medewerkers, inclusief uitzendkrachten, als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeidsomstandigheden en milieuprestaties een belangrijke voorwaarde.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Kolibri Labels B.V. vindt het belangrijk dat bij de bedrijfsvoering in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving wordt gehandeld, waarbij ethisch en integer gedrag met respect voor de gemeenschap en het milieu wordt getoond. Wij proberen de impact die wij als organisatie hebben op het milieu continu te minimaliseren. Wij staan open voor nieuwe ontwikkelingen die ons proces en materiaal milieuvriendelijker kunnen maken. Door slimme keuzes te maken in onze werkwijze, kunnen wij onze milieu-footprint minimaliseren en onze verbruik-cijfers in water en energie terugdringen.

Markwin Buiting is als Directeur/eigenaar vertegenwoordiger voor het kwaliteitssysteem, met ondersteuning van Ine Lanters, Office manager.

FSC Beleid

Wij zijn ons bewust van het verantwoord gebruik van hout en houtproducten en verklaren derhalve dat de COC van de FSC-certificering in stand wordt gehouden. Wij committeren ons aan de eisen die er door de FSC-organisatie aan gesteld worden. Wij zullen er alles aan doen om te voorkomen dat hout of houtproducten worden ingekocht:

- a. uit illegale houtkap of de handel in illegaal hout of houtproducten;
- b. bij schending van de traditionele en de mensenrechten in de bosbouw activiteiten;
- c. door vernietiging van hoge natuurwaarden in de bosbouw activiteiten;
- d. door significante omzetten van bossen in plantages of niet-bosgebruik;
- e. bij introductie van genetisch gemodificeerde organismen (GMO's) in de bosbouw activiteiten;
- f. bij schending van enig onderdeel van de ILO Core Conventions, zoals gedefinieerd in de ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, 1998.

Wij zijn ons bewust dat:

- de bossen op onze aarde van onschatbare waarde zijn. Het bos geeft een milieuvriendelijke, onuitputtelijke en hernieuwbare grondstof, namelijk hout;
- bossen wereldwijd onder druk staan door ontbossing en slecht beheer. Het is belangrijk dat bossen 'duurzaam' worden beheerd. Door een balans in de ecologische, sociale en economische functies kan het bos voor de volgende generaties wèl behouden blijven;
- Aangezien momenteel nog geen 10% van de bossen aantoonbaar duurzaam wordt beheerd, is er een dringende noodzaak om certificering van goed bosbeheer uit te breiden. Dit levert de grootste bijdrage aan het wereldwijd bevorderen van duurzaam bosbeheer;
- Wij hebben als gebruiker van papier- en houtproducten een verantwoordelijkheid om te zorgen dat dit gebruik niet ten koste gaat van het bos en toekomstige generaties. Daarom spannen wij ons in om het duurzaam beheer van bossen te bevorderen. Met het afnemen van producten uit duurzaam bosbeheer, geven wij een stimulans aan de verbetering van het bosbeheer en willen we daarmee niet-duurzame vormen van bosbeheer ontmoedigen.

Gelet op bovenstaande hebben wij besloten de voorkeur te geven aan leveranciers die aantoonbaar producten uit duurzaam beheerd bos kunnen leveren. Wij vinden het belangrijk dat deze herkomst wordt aangetoond door middel van een geloofwaardige, onafhankelijke Chain of Custody-certificering op basis van internationaal overeengekomen eisen en normen. In dit kader erkennen wij FSC-gecertificeerde producten en keurmerken op basis van gelijkwaardige principes als bewijs voor aantoonbare herkomst uit duurzaam bosbeheer.

Wij hebben als FSC-gecertificeerd bedrijf de eisen met betrekking tot de Fundamentele FSC Arbeidsvoorwaarden doorgenomen en begrepen. Verder verklaren wij dat wij nu en in de toekomst vanzelfsprekend afzien van kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie en dat we onze werknemers vrijheid van vereniging verlenen. (Zoals omschreven in FSC-STD-40-004 V3.1).

Doelstellingen

De directie stelt duidelijke doelstellingen vast om de kwaliteit, de veiligheid en de wettigheid van de vervaardigde en geleverde producten te waarborgen en te verbeteren.

De doelstellingen:

- zijn waar mogelijk SMART geformuleerd (SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) en worden periodiek en jaarlijks tijdens de management review geëvalueerd;
- worden duidelijk gecommuniceerd naar alle afdelingen die betrokken zijn bij voedselveiligheid en kwaliteit met een duidelijk tijdspad;
- een beoordeling van de effectiviteit van de afgeronde activiteiten.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, binnen het gebied van ieders verantwoordelijkheid. Zij zijn tevens op de hoogte van hun verantwoordelijkheden en taken.

's-Heerenberg, 3 februari 2025

Kolibri Labels B.V.

Markwin Buiting
Directeur/eigenaar