

# Kwaliteitshandboek Kolibri Labels



Onderdeel:	Registratie formulier
Document:	RF10 Stakeholderanalyse matrix
Versie datum:	26-jan-26

1. STAKEHOLDERS		2. Invloed op aspecten							3. Mate van betrokkenheid	4. Mate van invloed		5. WIJZE VAN COMMUNICATIE	
Stakeholdergroep	Stakeholder	Beleid en Bestuur organisatie	Mensenrechten	Arbidsomstandigheden	Gevolgen voor het milieu	Ethische overwegingen	Consumentenbelangen	Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling	Betrokkenheid	Mate van invloed	Belangrijke aspecten	Besluit m.b.t. actieve communicatie	Middelen
Interne organisatie	Directeur/eigenaar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	H	H	Rendement op vermogen, continuïteit, groei, adequate informatieuitwisseling	ACTIEF BETREKKEN	Wekelijks OPSA-overleg
Interne organisatie	PVT Kolibri				✓	✓	✓	✓	H	H	Actief betrekken bij (bijna) alles wat betrekking heeft op personeel.	ACTIEF BETREKKEN	Minimaal ieder kwartaal + indien nodig overleg met voorzitter of complete PVT
Interne organisatie	BV - personeel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	H	H	Persoonlijke aandacht voor personeel door teamleiders en management (o.a. m.b.t. werkplezier, inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling). Daarnaast volgen van wet- en regelgeving, controle op ID, salaris, scholing, jubilea en ziektebegeleiding.	ACTIEF BETREKKEN	Nieuws via KHB en scherm in kantine, personeels whatsapp., werkoverleg, interne memo's, evaluatiegesprekken, Opsa-overleg, informatiebijeenkomsten.
Interne organisatie	Aandeelhouder (Marnics Azum B.V.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	H	H	Rendement op vermogen, continuïteit, groei, adequate informatieuitwisseling, goede samenwerking	ACTIEF BETREKKEN	Directeur/eigenaar
Klanten	Klant (> 30.000,- omzet)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	M	H	Deze klanten zijn redelijk honkvast en benaderbaar voor (herhaal)opdrachten. Marges zijn veelal lager dan bij kleine klanten.	ACTIEF BETREKKEN	Account bezoek (top 20): min. 2x p jr, vastlegging in Cerm
Klanten	Klant (< 30.000,- omzet)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	M	M	Deze klanten gaan vaak de markt op, zijn minder goed te beïnvloeden. Marges zijn hoger dan bij grote klanten.	INFORMEREN	Tel contact (op afroep), vastlegging in Cerm
Eindgebruiker	Consument	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	L	L	Subjectieve beoordeling, moeilijk te beïnvloeden.	NIET BETREKKEN	Geen
Leveranciers	Inleenbedrijven (Schoonmaak)	✓	✓	✓	✓	✓			M	L	Naleven van klantwens.	NIET BETREKKEN	Jaarlijks voortgangsgesprek
Leveranciers	Leveranciers (grond - en hulpstoffen)	✓	✓		✓	✓		✓	H	M	Deze leverancier is flexibel en beïnvloedbaar, levert de meeste materialen en hulpstoffen.	INFORMEREN	Jaarlijks voortgangsgesprek
Leveranciers	Wederverkopers / Werk door derden			✓	✓	✓	✓		H	M	Deze leveranciers werken in opdracht van Kolibri Labels inzake klantvraag.	ACTIEF BETREKKEN	Regelmatig bezoeken doorspreken specificaties, 1x/2jr, vastlegging in Cerm
Leveranciers	Leveranciers - overig (kantoor, TD etc.)	✓			✓	✓		✓	L	L	Prijs-kwaliteitverhouding.	NIET BETREKKEN	Geen
Leveranciers	Certificerende instanties (FSC, Ecovadis)	✓		✓	✓	✓	✓	✓	M	M	Wet- en regelgeving m.b.t. arbeids- en milieuzaken alsook nakoming normering	INFORMEREN	
Maatschappij	Financiële dienstverlening (verzekeraars/banken)	✓		VRI&E					H	H	Aansprakelijkheid, brand	INFORMEREN	Indien van toepassing
Maatschappij	Uitkerende instanties	✓		✓				✓	L	M	Wet- en regelgeving m.b.t. verloning en medewerkers bij ziekte en uitdienst treding	INFORMEREN	Indien van toepassing
Maatschappij	Omwonenden	✓			✓	✓		✓	L	L	Bij calamiteiten direct betrokkenen, voor eigenlijke producten niet van invloed.	NIET BETREKKEN	Indien van toepassing
Maatschappij	Inspectiediensten (RI&E en milieuvergunning)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	M	H	Wet- en regelgeving m.b.t. arbeids- en milieuzaken	ACTIEF BETREKKEN	Periodieke controles en voortgang
Maatschappij	Vakbonden	✓	✓	✓		✓		✓	L	M	Naleven wet en regelgeving en arbeidsgerelateerde issues	ACTIEF BETREKKEN	Indien van toepassing betrekken
Media	Publieke opinie (schrijvende pers, social media)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	L	M	Kunnen grote invloed hebben bij maatschappelijke issues	INFORMEREN	Indien van toepassing betrekken
Beleidsbeïnvloeders	Branchevereniging (grafisch-Finat)	✓		✓				✓	M	M	Netwerkgroep / platform voor informatie- en kennisuitwisseling en publiciteit	INFORMEREN	Het bezoeken van Finat bijeenkomsten
Beleidsbepalers	Gemeentelijke politiek	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	H	H	Naleven wet- en regelgeving, alsook bestemmingsplannen	ACTIEF BETREKKEN	Indien nodig
Beleidsbepalers	Landelijke politiek / overheid	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	L	H	Wet- en regelgeving m.b.t. verloning en medewerkers en kwaliteitseisen	INFORMEREN	Indien van toepassing informatie achterhalen