

Kwaliteitshandboek Kolibri



Sinds 1984
Kolibri Labels
LABELING YOUR BUSINESS

Onderdeel:	AL10 QHSE
Document:	AL10.1 QHSE-plan
Versie:	AL10.1/2.5/22 januari 2026

QHSE-jaarplan

Versie 1.0 d.d. november 2022
Versie 2.5 d.d. 22 januari 2026

AL10.1/2.5/22 januari 2026

Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	3
1.1	Opvolging	3
2.	RI&E	3
3.	Open audit acties	3
4.	Zonering & PBM's	4
4.1	Looppaden	4
4.2	Persoonlijke Beschermingsmiddelen	4
5.	(Machine) veiligheid en ergonomie	4
6.	Management review	5
7.	Bezoekersregistratie	5
8.	Communicatie	5
8.1	Communicatie algemeen	5
8.2	Overlegstructuren	5
9.	Trainingsmatrix en trainingsbehoeftes	6
9.1	Trainingsvoortgang	6
9.2	BHV	6
10.	Calamiteiten	7

1. Aanleiding

Kolibri Labels B.V. hecht veel waarde aan QHSE: Quality, Health, Safety en Environment. Sinds november 2021 is er daarom een QHSE-plan, dat jaarlijks wordt herzien. Op deze wijze wordt dit onderwerp beter op de agenda gezet en worden er acties verbonden aan de verschillende onderwerpen in dit plan.

Dit jaarplan is een aanvulling op reeds bestaande procedures, werkinstructies en overige documenten op het gebied van veiligheid, opgenomen in ons kwaliteitssysteem, waarin ook een bedrijfsveiligheidsinstructie is opgenomen.

1.1 Opvolging

Dit jaarplan zal worden opgevolgd in het wekelijks opsa-overleg. Van dit overleg worden notulen gemaakt en verbeteracties bijgehouden via de actielijst.

Bij het opsa-overleg zijn aanwezig:

- Markwin Buiting, Directeur/eigenaar
- Marco Westerhof, Senior accountmanager binnendienst
- Jan Kerkwijk, Productie manager
- Jan van Loon, Medewerker bedrijfsbureau
- Ine Lanters, Office manager

2. RI&E

De RI&E is eind 2024 herzien, met behulp van Michiel van Druten, hoger veiligheidkundige bij Arboned.

De RI&E geeft ons inzicht in de ontwikkelpunten van ons arbo- en verzuimbeleid en biedt een overzicht van de risicofactoren die binnen onze onderneming spelen.

De opgestelde rapportage bevat tevens een plan van aanpak met aanbevelingen voor de niet of niet volledig beheerste risico's in ons bedrijf. Daarmee hebben wij inzicht in de prioriteiten die wij moeten stellen bij het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak.

Een aantal onderwerpen is inmiddels opgepakt en andere zaken worden al naar gelang de urgentie later opgepakt.

3. Open audit acties

De open acties vanuit audits worden bijgehouden in de MTV-lijst en waar nodig besproken in het opsa-overleg. In deze MTV-lijst worden ook andere punten uit dit jaarplan toegevoegd, om de voortgang te monitoren en te bewaken.

4. Zonering & PBM's

4.1 Looppaden

Er zijn geen aangewezen looppaden omdat het bedrijf hiervoor te dynamisch is, met veelvuldige verplaatsing van machines e.d. Risico's zijn echter enigszins beperkt, aangezien zwaar transport (zoals een heftruck) niet in de drukkerij komt, maar alleen in het magazijn en de expeditie. In de drukkerij zelf komt alleen de EPT (elektrische palletwagen).

4.2 Persoonlijke Beschermingsmiddelen

Aan het personeel in de drukkerij en aanverwante productie- en magazijnafdelingen zijn PBM's uitgereikt. Het gebruik hiervan is verplicht en hier wordt op toegezien. Gehoorbescherming is niet continu noodzakelijk aangezien het aantal decibels (dBA) onder de toegestane norm blijft. Aan iedere medewerker die dat wil worden otoplastieken uitgereikt. In december 2025 is geïnterviewd of de huidige otoplastieken nog voldoen en dat bleek inderdaad het geval te zijn.

Ook kantoorpersoneel en bezoekers dienen veiligheids-(over)schoenen te dragen wanneer zij de productieruimte betreden. Bezoekers dienen naast deze overschoenen ook een gekleurd hesje te dragen.

5. (Machine) veiligheid en ergonomie

Machineveiligheid is goed in beeld. De senior maintenance engineer en tevens preventiemedewerker is continu op de werkvloer en houdt de status van machineveiligheid en veiligheidsvoorzieningen bij. Dit wordt geregistreerd middels de Controlelijst TD.

Verzuim als gevolg van een bedrijfsongeval is al lange tijd niet meer voorgekomen; Kolibri is sinds oktober 2018 verzuimvrij, althans ten gevolge van een bedrijfsongeval.

In het wekelijks opsa-overleg staat het onderwerp veiligheid standaard op de agenda. Het motto 'veiligheid doe je samen' wordt zoveel mogelijk uitgedragen.

In het najaar van 2025 zijn de REACH truck en de EPT (elektrische palletwagen) vervangen door nog veiliger, ergonomische en gebruiksvriendelijker exemplaren.

Voor de expeditie is een in hoogte verstelbare rollenbaan (heftafel) aangeschaft, waarmee de expeditie medewerkers fysiek worden ontlast bij hun inpakwerkzaamheden.

Verder is er een pendeldeur geïnstalleerd bij de doorgang naar het externe magazijn. Hierdoor gaat in de winter minder warmte verloren en blijft in de zomer de hitte beter buiten. Dit leidt tot een aangename klimaat, met name voor de medewerkers die dichtbij deze doorgang werken. Daarnaast brengt dit natuurlijk een energiebesparing met zich mee.

6. Management review

In de jaarlijkse management review komt ook het onderwerp veiligheid aan de orde. In de voorbereiding worden onderwerpen op het gebied van veiligheid geëvalueerd en wordt het QHSE-jaarplan bijgewerkt.

7. Bezoekersregistratie

Het oude handmatige registratiesysteem is vervangen door een digitaal systeem, waarbij bezoekers zichzelf aanmelden.

Aan dit systeem is ook een module gekoppeld voor de bedrijfshulpverlening. Via een app is af te lezen welke personeelsleden op enig moment aanwezig zijn in het pand.

8. Communicatie

8.1 Communicatie algemeen

Communicatie binnen Kolibri is laagdrempelig met een platte organisatie waarbij er buiten de Directeur/Eigenaar alleen twee teamleiders zijn die resp. productie en verkoop aansturen.

Veiligheid is een steeds belangrijker onderdeel en het doel is de communicatie hieromtrent verder te vergroten en te verbeteren.

Binnen Kolibri wordt daarnaast meerdere keren per jaar een overleg tussen directie en de BHV-ers ingepland om ervaringen en ideeën op het gebied van bedrijfsveiligheid uit te wisselen.

8.2 Overlegstructuren

Naam overleg	Aanwezig	Frequentie	Vastlegging
Opsa-overleg	Directeur, afdelingshoofden, office manager	1x per week	notulen + actielijst
Verkoopoverleg	Sr. accountmanager met overige verkoopmedewerkers	1x per maand	notulen en actielijst
BHV-overleg	Directeur, office manager, BHV-team	2 x per jaar	notulen
PVT-overleg	Directeur, office manager, PVT-leden	4 x per jaar	notulen

Evaluatiegesprekken vinden jaarlijks plaats. In het najaar van 2025 hebben de leidinggevenden deze gesprekken ook weer gevoerd met de medewerkers die zij aansturen.

9. Trainingsmatrix en trainingsbehoefte

9.1 Trainingsvoortgang

Nieuwe medewerkers worden 'on the job' getraind en ingewerkt door de directe collega's. Verkoopmedewerkers worden in twee delen ingewerkt. Bij aanvang wordt een inwerkprogramma doorlopen, gericht op de functie. Na circa een half jaar wordt een tweede deel ingepland, waarbij de werknemer de overige afdelingen binnen het bedrijf bezoekt om daar door de betreffende collega's nadere uitleg te ontvangen over de werkzaamheden, teneinde zijn/haar eigen werkzaamheden met meer allround informatie beter te kunnen vervullen.

In de inzetbaarheidsmatrix wordt verder jaarlijks de status en eventuele behoefte aan opleiding van de medewerkers in beeld gebracht. Dit onderwerp komt tevens aan de orde in de evaluatiegesprekken. Zo nodig of naar behoefte wordt hier verder invulling aan gegeven.

9.2 BHV

Het BHV-team bij Kolibri bestaat momenteel uit 8 medewerkers, die jaarlijks een herhalingscursus volgen.

In 2022 is een AED aangeschaft en zijn alle medewerkers getraind in het gebruik ervan.

Via het bezoekersregistratiesysteem worden sinds 2023 ook alle personeelsleden geregistreerd en kan in geval van nood via een app worden nagegaan wie op dat moment aanwezig is. De BHV-ers hebben ook een whatsapp-groep, waarmee zij elkaar in noodgevallen snel kunnen bereiken.

De BHV-ers nemen 2x per jaar – en zo nodig vaker, bijvoorbeeld in geval van een incident – met de locatiedirecteur en de office manager de stand van zaken op het gebied van bedrijfsveiligheid door, zoals ook genoemd bij 8.1 Communicatie.

Op 6 december 2025 vond de jaarlijkse BHV herhalingscursus weer plaats, ditmaal bij Kolibri op locatie. Hiervoor is een nieuwe partij in de arm genomen, Rosendaal Training en Opleiding. Er is die dag ook een ontruimingsoefening gedaan. Deze is goed verlopen, het bedrijf is vlot en systematisch ontruimd. Een rapportage is beschikbaar.

Aan het bedrijfsnoodplan wordt nog gewerkt. **Actie MB/IL/BHV-team.**

10. Calamiteiten

Zoals bij punt 9 vermeld vond op 6 december 2025 een geslaagde ontruimingsoefening plaats.

Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan in het afgelopen jaar.

ACTIELIJST

Afgehandeld:

Actueel:

Actiepunt	Omschrijving	Eigenaar	Status
QHSE-250203	Bedrijfsnoodplan opstellen	MB/IL/ BHV- team	Op MTV-lijst