

Klachtenbehandelingsrapport



Onderdeel:	Algemeen
Document:	RF03.1 Klachtenbehandelingsrapport
Versie:	RF03.1/2.0/30 oktober 2025

Gegevens t.b.v. de klacht

Registratienr.

Klant :	Debiteurnr :	Kosten t.l.v. Kolibri
Contactpersoon : dhr/mw	Ordernummer :	
	Factuurnummer :	

KLACHT AANGENOMEN Datum: Klacht aangenomen door :
Binnenkomst klacht :

OMSCHRIJVING KLACHT

Oorzaak klacht:

Wie is verantwoordelijk? (In te vullen door Klachtenbehandelaar)

Voorstel oplossing (invullen door klachtenbehandelaar)

Klant krijgt korting van %

Klant krijgt creditnota voor €

Datum / Paraaf akkoord: _____

Etiketten retour?

Datum:

Etiketten na creditering bij voorraad boeken?

Aantal: stuks / vel

Oplossing ter voorkoming van deze klacht in de toekomst (Correctieve maatregel)