

## Kwaliteitshandboek Kolibri



Onderdeel:	Algemeen
Document:	RF18.1 Klanttevredenheidsonderzoek
Versie:	RF18.1/2.0/24 juni 2025

### KLANTTEVREDENHEID

Het klinkt wellicht te simpel voor woorden, maar klanttevredenheid is waar het allemaal om draait. Wij bij Kolibri hebben wel een idee over wat u van ons denkt, maar uiteindelijk weet niemand het beter dan u!

Klantgegevens	
Bedrijfsnaam	
Ingevuld door	
Functie	
Datum	

Per onderdeel willen we u vragen om een wegingsfactor aan te geven. Deze geeft aan hoe belangrijk u het onderdeel vindt ten opzichte van de rest. Verdeelt u daarvoor in de kolom 'weging' 100 punten over de 5 onderwerpen.

De score is de mate waarin u tevreden bent over onze prestatie, uitgedrukt in een percentage van 0 tot 100 (%).

	Weging	Score
Kwaliteit		
Service		
Doorlooptijd		
Prijs		
Leverbetrouwbaarheid		
	Totaal 100	Totaal maximaal 500

Eventuele opmerkingen

Hartelijk dank voor uw feedback!