

WI09.3 Ondersteunende processen

Versie: WI09.3/2.0/15 augustus 2025

Input	1. Administratief archief	Output	Opmerkingen / verwijzingen
	2. Periode werk administratie		
	3. Financieel beheer		
	4. Verwerking communicatie		PR01: Documentenbeheer
	5. Marketing		PR12: Prev. en corr. maatregelen PR17: Vragenlijst vanuit klant PR18: Klanttevredenheidsonderzoek
	6. Basis info beheer		PR01: Documentenbeheer
	7. P&O		PR07: Bedrijfshygiëne PR14: Personeel
Primair proces	8. Klachten	Primair proces	PR03: Klachten PR06: Verbetermanagement PR12: Prev. en corr. maatregelen
	9. Kwaliteitszorg		PR01: Documentenbeheer PR04: Interne audits PR06: Verbetermanagement PR08: Wijzigingen PR12: Prev. en corrigerende maatreg. PR16: Managementbeoordeling
	10. Systeembeheer		PR05: Onderhoud en kalibratie
	11. Technische dienst		PR02: Procedure inkoop PR03: Klachten PR07: Bedrijfshygiëne PR09: Proces- en productiecontrole PR13: Leveranciersbeoordeling PR14: Personeel PR17: Vragenlijst vanuit de klant PR18: Klanttevredenheidsonderzoek
	12. Management		

