WI09.5 Offreren

Versie: WI09.5/2.0/21 augustus 2025

Input	Proces	Output	Opmerkingen / verwijzingen
	Begin		
Calculatie ERP	Verkoop binnendienst 2.1 Offerte uitbrengen	Offerte Offerte ERP	Bij iedere processtap wordt alle relevante informatie en correspondentie eenvoudig terugvindbaar opgeslagen in het ERP-systeem.
ERP-systeem	Verkoop binnendienst 2.2 Offerte nabellen		Alle offertes worden op indicatie van klant tenminste 1 keer nagebeld.
	Wel gescoord	WI09.6 Order invoer	
	Niet gescoord		
ERP-systeem	Verkoop binnendienst 2.3 Offerte in status aanpassen	ERP-systeem	Offertes die niet gescoord zijn binnen de geldigheidstermijn en niet gewijzigd moeten/mogen worden, worden in de status geannuleerd gezet met vermelding van reden.
ERP-systeem	Verkoop binnendienst 2.4 Definitief lost lost offerte	Rapportage LOR	N.B. als klant nog geen besluit genomen heeft betekent dat dus dat we dezelfde offerte wijzigen. Wellicht met een andere prijs, maar sowieso met een nieuwe geldigheidsdatum.
	Einde		